



Les Fantastiques de Magog

Déficiences intellectuelles

Rapport d'activités 2018-2019

Mot du président du CA

C'est avec grand plaisir que je vous présente le rapport annuel 2018-2019 des Fantastiques de Magog. Celui-ci présente un aperçu des activités et des actions qui ont été prises par les administrateurs, la direction et le personnel.

L'année 2018-2019 a été une année où plusieurs nouveaux administrateurs ont été accueillis auprès du conseil d'administration et qui a permis à celui-ci d'entamer une réflexion sur la mission, l'offre de service actuel et à venir. C'est en continuité que le travail du CA a eu lieu afin de toujours viser une amélioration des services offerts par notre organisme.

La collaboration grandissante avec nos partenaires a fait de cette année un succès tant sur le plan financier que sur le plan humain. Une nouvelle collaboration avec des organismes de Magog a permis de présenter le spectacle un Noël Fantastique qui a été un succès éclatant. La collaboration en continue avec la fondation Constance Langlois nous a permis d'aligner de plus en plus la vision et les objectifs à long terme des deux organismes. Nous croyons que la prochaine année permettra d'arrimer de façon permanente ces visions.

J'aimerais prendre le temps de remercier notre personnel pour tout le dévouement que ceux-ci font preuve jour après jour. Ce sont grâce à eux que les services offerts par notre organisme sont de si grande qualité et si appréciés. Un merci tout spécial à notre très dévouée directrice Caroline De Francesco pour tout le soutien qu'elle apporte aux administrateurs, aux employés, aux membres, aux bénévoles ainsi qu'à tous nos partenaires.

Finalement, je tiens à remercier tous nos bénévoles qui donnent de leur temps, jour après jour, semaine après semaine et ce, tout au long de l'année. Merci de votre générosité et votre appui. Merci de nous permettre d'exister comme organisme.

Cordialement,



Jean-François Mercier, président

Mot de la directrice

Merci Jean-François ! Je pense que tu résumes très bien toute la fierté qui ressort de ces beaux accomplissements. Nous y avons tous donné un peu de nous, en y ajoutant nos couleurs et surtout, tout notre cœur ! Les résultats sont là pour le prouver !!! Bravo à toi, cher président, pour toutes tes connaissances et surtout, ta belle collaboration.

Saviez-vous qu'il portait le titre « d'architecte de solutions » au travail ?

J'peux vous dire qu'ici aussi ce titre lui va comme un gant ! Toi et les membres du CA êtes consciencieux et responsables et c'est l'organisation au complet qui en bénéficie. MERCI à tous!

Merci infiniment à ma belle équipe ; Sophia, Lise et Anne, vous faites vivre des activités extraordinaires à nos amis Fantastiques, et souvent, avec que très peu de ressources. Vous êtes patientes, résilientes, capables de vous revirer sur un 10 cents...toutes de bonnes qualités pour évoluer dans notre réalité quelquefois un peu « bric à brac », pour ne pas faire de jeu de mots ! Depuis quelques mois, on ressent un vent de fraîcheur autant au niveau des activités que des interventions avec nos membres et j'ai confiance que ça ne fera que s'améliorer. Le CA et moi allons continuer de vous soutenir pour que notre mission qui est d'améliorer les conditions de vie de nos membres soit toujours réalisée à son plein potentiel.

Finalement, merci à nos magnifiques bénévoles, merci de faire ce don de soi qui fait du bien à tous ! Vous êtes FANTASTIQUES !



Caroline De Francesco, directrice

La mission

- ✚ Améliorer les conditions de vie des personnes présentant un déficit intellectuel, prioritairement la déficience intellectuelle, en opérant un centre de jour offrant une variété d'activités permettant le maintien des acquis, de l'autonomie et favorisant la participation sociale.

Le tout ne pouvant constituer un établissement au sens de la loi sur les services de santé et les services sociaux.



Explication des différentes catégories de membres en règle:

- **Membres-utilisateurs** : Toute personne physique ayant besoin de nos services peut devenir membre utilisateur. La personne doit satisfaire à toutes les conditions établies dans les critères d'admissibilité et doit payer une cotisation mensuelle ou annuelle, selon le type de service dont elle a besoin. La personne peut adhérer sur une base hebdomadaire ou seulement pour les sorties et certaines activités spéciales.
45 membres-utilisateurs fréquentent notre centre de jour
- **Membres corporatifs** : les membres « corporatifs » sont des personnes intéressées aux buts et aux activités de l'organisme. Ces personnes s'impliquent activement et bénévolement dans la réussite des objectifs de la corporation. Ils paient une cotisation annuelle.
21 membres corporatifs s'intéressent à la mission des Fantastiques
- **Membres honoraires** : Le titre de membre honoraire est une reconnaissance accordée par les membres du C.A. pour souligner les nombreuses années au sein de l'organisme en tant que bénévole dévoué.
8 membres honoraires sont toujours présents pour la cause

Le Conseil d'administration 2018-2019



Jean-François Mercier
Président



Renée Béliveau
Vice-présidente
(Démission décembre 2018)



Caroline Viens
Vice-présidente
(Depuis janvier 2019)



Mireille Lussier
Secrétaire



Annie Dubreuil
Trésorière



Pauline Paquette
Administratrice



Katy Morin
Administratrice



Simon Dubreuil
Administrateur



Caroline De Francesco
Directrice générale
(Dirigeante non-membre du CA)

Ami de l'organisme qui nous a quitté



André Fontaine
Membre-utilisateur
« Semaine »

Ayant perdu beaucoup d'autonomie en lien avec son diagnostic d'alzheimer, André avait quitté nos services en 2017

Toi qui a mis du soleil dans nos vies même les jours de pluie...toi qui nous apprenais ce qu'était l'enthousiasme quand tu chantais "la tendresse" de TA Ginette...toi qui avait toujours le discours le plus positif qui soit... Tu étais inspirant !!!

Merci d'avoir passé dans nos vies, tu auras laissé ta marque!

De nous tous aux Fantastiques, bon repos!



Activités du Conseil d'administration et de la direction



Rencontres du CA

- 11 rencontres régulières
- 1 assemblée générale annuelle des membres
- Démission et remplacement d'une (1) administratrice

Réalisations 2018-2019

- CA : Adoption de la politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail et de traitement des plaintes
- CA : Adoption de la politique salariale modifiée
- CA : Adoption de la politique pour le prêt de la salle
- CA : Adoption des nouveaux buts de la mission des Fantastiques
- Comité: Les critères d'admission pour devenir membre-utilisateur ont été revus et précisés
- Comité: L'inventaire des biens a été revu et précisé
- Direction : Table de concertation DI-DP-TSA
- Direction : Comité pour le golf de la Fondation
- Coordination : Comité transport



Formations

Formations aux employés

- Animatrice - Formation « Secouriste en milieu de travail » (CNESST)
- Directrice - Formation « Créer et actualiser son guide de bénévole » (CABS)
- Directrice – Formation « L'art de prendre la parole en public »
- Directrice, coordonnatrice et animatrice – Administration de l'insuline
- Directrice – Conférence en communication
- Coordinatrice – Formation « Mieux comprendre.ca – l'adversité »
- Directrice et coordonnatrice – Formation Pro-Don



Collaborations

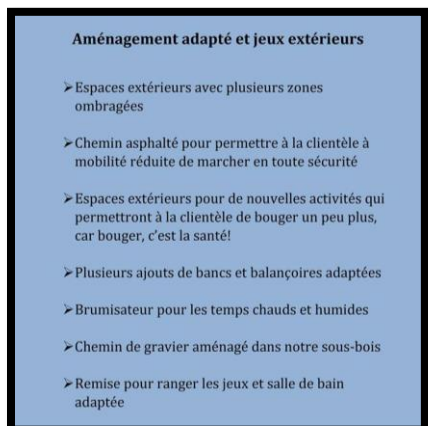
- Rencontres avec la *Fondation Constance Langlois* pour débiter et aligner la planification stratégique des deux organismes



Bonne nouvelle !!!! En septembre 2018, nous avons GAGNÉ le concours de l'École d'Entrepreneurship de Beauce qui permettra à 24 entrepreneurs de la cohorte C15 de faire une différence pour notre communauté. Dès l'automne 2019, ces magnifiques personnes feront la construction d'une terrasse pour les Fantastiques. Ce projet d'envergure est valué à plus de \$250,000.



- Rencontres avec la *Fondation Constance Langlois* et la *cohorte C15 de l'école d'entrepreneurship de Beauce* pour la planification & réalisation du projet de terrasse.



**Merci
Beaucoup**

**à la C15 de l'École
d'Entrepreneurship
de Beauce**



Financement 2018-2019

Subventions :

Les Fantastiques reçoivent des subventions de différents paliers gouvernementaux, dont celui du programme de subventions aux organismes communautaires (PSOC) du CIUSSS de l'Estrie (**\$90,583.00**), du Gouvernement du Canada (Emploi-Été Canada) pour permettre l'embauche d'une étudiante (**\$2,160.00**) et une subvention de la Ville de Magog (**\$3,960.00**).



Gouvernement
du Canada



Fondation Constance Langlois :



La fondation a comme principal mandat de soutenir Les Fantastiques de Magog en leur offrant un local adapté aux besoins de sa clientèle, et ce, à moindre coût. Elle contribue également à une partie de son financement en organisant différentes collectes de fonds, tel que son tournoi de golf annuel. Pour l'année finissant au **31 mars 2019**, nous avons reçu **\$37,953.80** de la part de la Fondation C. Langlois.

Dons divers :

Étant reconnus comme organisme de bienfaisance, Les Fantastiques peuvent recevoir des dons de la population et remettre des reçus officiels aux fins de l'impôt. Pour l'année finissant au **31 mars 2019**, nous avons reçu **\$7,653.77** en dons divers.



Don de \$2000 - IBM

Implication bénévole de notre président, M. Jean-Francois Mercier

Le Programme de dons IBM à la collectivité accorde des dons en espèces à des organismes communautaires et à des écoles admissibles, en appui à des projets auxquels participent activement des employés et des retraités bénévoles d'IBM.

Don du Député Pierre Reid :



Pierre Reid
Député d'Orford

Dans le cadre du support à l'action bénévole, **\$750.00** a été remis à l'organisme par le député Pierre Reid.

Financement

Cotisations des membres en règle :

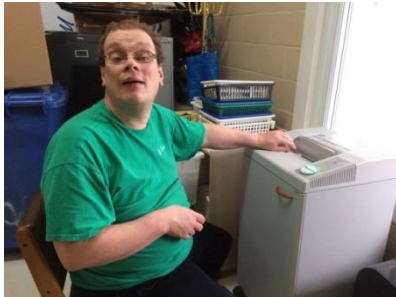
\$30,250.00 – cotisation des membres-utilisateurs « semaine »

\$1,183.00 – cotisation des membres-utilisateurs « activités » et des membres « corporatifs »

Contribution des membres aux activités :

\$12,412.50

Service de déchiquetage :



Dans le cadre d'une activité faite avec la clientèle, les entreprises peuvent nous apporter leurs papiers à faire déchiqueter. Ce service de destruction de documents confidentiels aide leur entreprise à maintenir la sécurité de l'information en échange d'un **don** à l'organisme.

Vente Bric à Brac :



Collecte de fonds, qui a lieu la deuxième fin de semaine du mois de juin de chaque année grâce à des dons de biens matériels par des personnes de la communauté. Pour l'année financière finissant le **31 mars 2019**, **\$15,821.00** ont été amassés comprenant des ventes faites au cours de l'année via le site Facebook et Blackmarket.

Grande Vente
Bric à Brac
Samedi et dimanche
8 et 9 juin

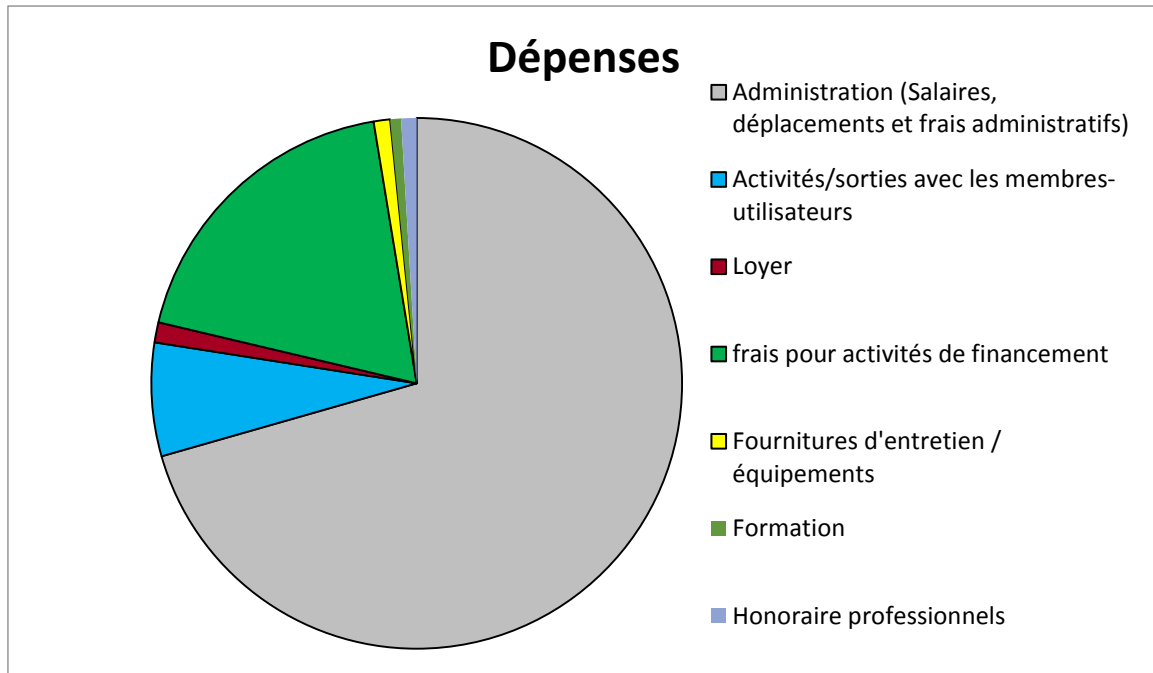
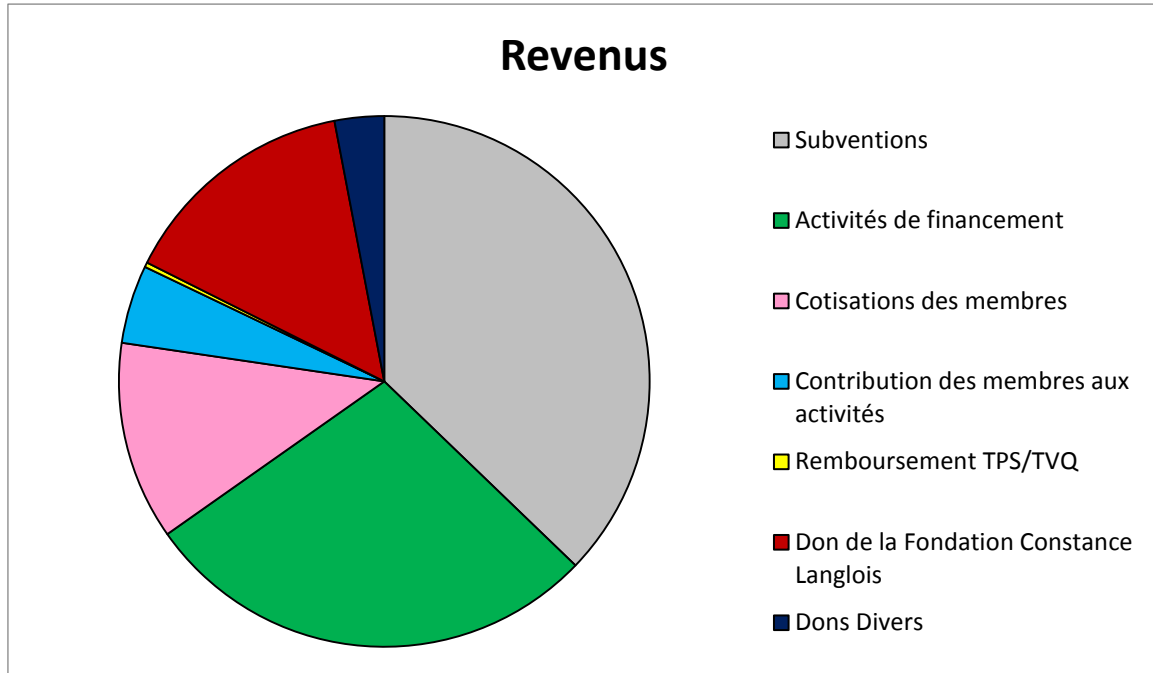
1525 Principale Est à Magog – 819 847-2477



ÉTAT DES REVENUS ET DÉPENSES

ANNÉE FINANCIÈRE DU 1^{ER} AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019

o



L'équipe



Lise Massé
Animatrice



Caroline De Francesco
Directrice Générale



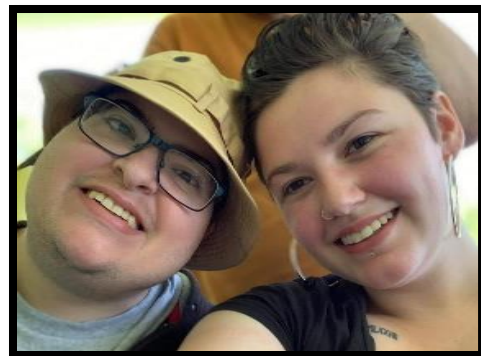
Sophia Bégin
Coordonnatrice à la
vie des membres



Anne Gaudreau
Animatrice



Employée d'été 2018
Marguerite Gauthier



Employée d'été 2019
Naomi Lavoie



Danse en ligne/bricolage
Louise Hébert



Musique/chants
René Dufresne



Dessin/peinture
Diane Labbé



Danse Baladi
Amina Zuga

Les bénévoles au financement

Une SOIXANTAINE de bénévoles viennent donner du temps pour nos diverses levées de fonds au cours de l'année. En voici quelques-uns affichant leurs magnifiques sourires et exprimant générosité et dévouement !



Nos bénévoles réguliers

passent quelques heures à toutes les semaines durant l'année

- Sylvie Fortin
- Mary Shaw Accarion
- André Fortin
- Carol Bolduc
- Jacques Bolduc
- Madeleine Whittier
- Chantal Hallé
- Christiane Bergeron
- Anne-Marie Sévigny



Un grand Merci à tous, vous êtes précieux !



Offre de service pour les membres-utilisateurs

- **Heures de service à la clientèle** : de 8h30 à 15h30, du lundi au vendredi.
- **Nos membres-utilisateurs** :
 - **Membres « semaine »** : Nous accueillons sur une base hebdomadaire, 36 personnes adultes, autonomes, qui vivent avec une déficience intellectuelle. 2 personnes handicapées physiques non-autonomes s'ajoutent à ce nombre.
 - **Membres « activités »** : Nous accueillons lors d'activités spéciales ou sorties, 7 autres personnes, autonomes et qui vivent avec une déficience intellectuelle.
- **Territoire** : En général, notre clientèle provient du territoire desservi par le *Transport de la MRC Memphrémagog*, car les membres voyagent principalement avec ce transporteur.

Municipalités desservies : Austin, Ayer's Cliff, Bolton Est, Canton de Hatley, Orford, Mansonville, Eastman, Magog, North Hatley, Ste-Catherine de Hatley, Canton de Stanstead, Stanstead.

Page Facebook : Nous utilisons ce média pour faire la promotion de l'organisme et diffuser les activités faites avec nos membres « Fantastiques ». Cette page aide aussi dans le partage d'information lors de nos activités de financement



Site Web : Nous disposons d'un site Internet pour une plus grande facilité à partager la mission et les services.

Étant facilitant pour l'admission de nouveaux membres et transmettre des informations importantes aux parents, aux responsables de familles d'accueil ainsi qu'aux personnes dans le réseau de la Santé et des Services Sociaux.

La population a aussi la possibilité de faire des dons par carte de crédit en échange d'un reçu de bienfaisance

<http://www.lesfantastiquesdemagog.ca/>



Danse mensuelle : Un vendredi soir par mois, de 19h à 21h30, l'organisme offre la possibilité à d'autres personnes qui vivent avec une déficience intellectuelle légère à moyenne, qui ne fréquentent pas le Centre, de venir s'amuser, danser et socialiser avec nos membres-utilisateurs.



Collaborations : Nous avons toujours encouragé la collaboration avec les familles, les travailleurs sociaux et les éducateurs spécialisés du CIUSSS de l'Estrie pour aider, au maximum, nos amis fantastiques à bien évoluer au quotidien. Cette coopération permet la cohésion entre nos interventions dans les différents milieux.



Fermeture du centre pour la clientèle

Le centre est **fermé** à la clientèle
4 journées du mois de juin pour faire l'installation d'une de
nos levées de fonds annuelles :
Le Bric à Brac.



Le centre a fermé ses portes à la clientèle 2 journées pendant l'année, pour cause de tempête hivernale.
La majorité de la clientèle utilise le service du Transport de la MRC et comme, les chemins étaient
enneigés et glissants, ils ont fermé leur service



**Fermeture
exceptionnelle**



BONNE NOUVELLE : Le vendredi 21 décembre 2018 était la journée prévue à l'horaire pour fêter Noël et ensuite, nous partions en congés du temps des Fêtes pour 2 semaines. Comme le service du Transport de la MRC a fermé pour cause de tempête ce jour là, la majorité des parents ou responsables se sont mobilisés et ont fait eux-même le transport aller-retour au Centre. Deux employés ont aussi fait le transport dans leur voiture pour aller chercher cinq personnes à Stanstead.



Présentation de l'OFFRE DE SERVICE pour nos membres-utilisateurs

Le Centre de jour Les Fantastiques a comme principal mandat, d'améliorer les conditions de vie de personnes présentant un déficit intellectuel, dont prioritairement la déficience intellectuelle. Les activités établies sont variées, misent sur le maintien des acquis, de l'autonomie et favorisent la participation sociale de la clientèle.

Le centre de jour *Les Fantastiques*, AMÉLIORE les conditions de vie de sa clientèle :

- ✚ En offrant du loisir
- ✚ En donnant une qualité de vie
- ✚ En offrant des choix
- ✚ En créant des relations d'amitié
- ✚ En faisant sortir de l'isolement
- ✚ En créant une variété d'expériences
- ✚ En créant un sentiment d'appartenance
- ✚ En essayant d'enlever les préjugés de la société envers cette clientèle
- ✚ En touchant les différentes sphères de la personne (intellectuelle, sociale, affective, physique)

Le centre de jour *Les Fantastiques* offre des activités VARIÉES sur le plan :

- ✚ Culturel
- ✚ Sportif
- ✚ Récréatif
- ✚ Artistique
- ✚ Social
- ✚ Etc.

Calendrier d'activités HEBDOMADAIRE

Périodes	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
8h à 8h30	Rencontre d'équipe	Rencontre d'équipe	Rencontre d'équipe	Rencontre d'équipe	Rencontre d'équipe
8h30 à 9h	Arrivée de la clientèle	Arrivée de la clientèle	Arrivée de la clientèle	Arrivée de la clientèle	Arrivée de la clientèle
9h à 9h15	Routine du matin	Routine du matin	Routine du matin	Routine du matin	Routine du matin
9h15 à 10h (45 min)	ANIMATION de groupe	ANIMATION de groupe	ANIMATION de groupe	Activité spéciale avec bénévole René	ANIMATION de groupe
10h à 10h15	Pause collation	Pause collation	Pause collation	Pause collation	Pause collation
10h15 à 11h45 (1h30)	LIBRE avec accompagnement	LIBRE avec accompagnement	LIBRE avec accompagnement	LIBRE avec accompagnement	LIBRE avec accompagnement
11h45 à 12h15	Routine du midi	Routine du midi	Routine du midi	Routine du midi	Routine du midi
12h15 à 13h	Dîner	Dîner	Dîner	Dîner	Dîner
13h à 13h15	Tâches	Tâches	Tâches	Tâches	Tâches
13h15 à 14h (45 min)	Activité spéciale avec bénévole Diane	ANIMATION de groupe	Activité spéciale avec bénévole Louise	Activité spéciale avec bénévole Amina	FILM et mais soufflé ou autre ANIMATION
14h À 14h15	Pause collation	Pause collation	Pause collation	Pause collation	Pause collation
14h15 à 15h (45 min)	Activité spéciale avec bénévole Diane	LIBRE avec accompagnement	Activité spéciale avec bénévole Louise	LIBRE avec accompagnement	LIBRE avec accompagnement
15h00 à 15h30	Départ de la clientèle	Départ de la clientèle	Départ de la clientèle	Départ de la clientèle	Départ de la clientèle

Description de l'horaire	
<p>Rencontre d'équipe :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Établir des stratégies d'intervention auprès de la clientèle ○ Préparer des bricolages ou activités variées ○ Faire de la recherche d'activités ○ Organiser les activités ○ Etc. 	
<p>Différentes routines avec la clientèle :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Les animatrices sont toujours en présence de la clientèle ✚ Les pauses se font en alternance pour assurer une présence constante et sécuritaire 	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Arrivée des membres ○ Distribution des tâches ○ Consignes du matin ○ Langage des signes ○ Exercices du matin ○ Pausas-collation ○ Lavage des mains 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Distribution des napperons ○ Faire chauffer les repas ○ Passer le balai ○ Laver les tables ○ Laver la vaisselle ○ Vider les poubelles ○ Se préparer au départ en autobus
<p>Animations de groupe :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ En général, les activités animées se font par groupes de 10 à 15 personnes par animatrice ✚ D'autres fois, elles se font en grand groupe et les animatrices animent en équipe 	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Jeux d'adresse ○ Jeux de concentration ○ Marches à l'extérieur en groupe ○ Causeries sur un thème ○ Bingo ○ Jeu d'anneaux ○ Jeu de poches ○ Pétanque ○ Jeu de fer ○ Tic-tac-toe dans l'eau 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Devine ce qui est sur mon front ○ Fais-moi un dessin ○ Courses à obstacle ○ Activités de causerie ○ Jeux de devinettes ○ Sports d'équipe ○ Fêtes ○ Activités par thème ○ Sorties culturelles ○ Etc.
<p>Activités spéciales avec nos bénévoles</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ René Dufresne (musique, chants, exercices vocaux) ○ Louise Hébert (danses en ligne, jeux de cartes en groupe, jeux divers) ○ Diane Labbé (dessin ou peinture par thème) ○ Amina Zuga (danse) 	
<p>Activité spéciale du vendredi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ FILM et Maïs soufflé 	<p>Pendant que l'équipe fait l'entretien ménager</p>



BONNE NOUVELLE : Depuis le mois de mars 2019, considérant l'augmentation considérable des revenus, nous avons pris la décision d'alléger la tâche des employés et donner le contrat d'entretien ménager à Mme Lise Verrier, travailleuse autonome. L'équipe d'animation a donc plus de temps pour organiser de belles activités avec la clientèle.

Activité LIBRE avec accompagnement :

- ✚ Permet à la clientèle de faire des choix d'activités selon ses goûts et désirs
- ✚ Les animatrices accompagnent la clientèle pour aider au maintien des acquis et de l'autonomie

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ Livres ○ Coloriage ○ Casse-tête ○ Mots cachés ○ Jeux de table ○ Cartes à jouer ○ Hockey sur table | <ul style="list-style-type: none"> ○ Pool ○ Ping-pong ○ Découpage ○ Déchiquetage ○ Sports ○ Marche ○ Etc. |
|---|--|

Pendant le temps LIBRE des membres : Les animatrices doivent aussi donner des soins à 2 personnes non-autonomes (personnes dépendantes dans toutes les activités de vie quotidienne).

- Changement de culottes d'incontinence
- Préparation et distribution des collations et dîners
- Installation d'une des personnes sur la station debout



Voici quelques activités SPÉCIALES ou SORTIES faites durant l'année

Visite de l'entreprise Éducazoo



Journée Mexicaine



Souper BBQ et dernière danse de la saison



3 visites à Georgeville, chez notre bénévole Louise Hébert dont un beau repas de Noël prit au restaurant du village



Visite des amis du Club-été de Magog



Superbe fête des VACANCES



Séjour de 2 nuits/3 jours au Camp Massawippi



Visite de la cohorte 15 de l'école d'entrepreneurship de Beauce (en lien avec le concours)



15 sorties au Salon de Quilles Memphré



Sortie aux pommes (Verger Familial CR)



Superbe danse d'Halloween



Fête d'Halloween le jour



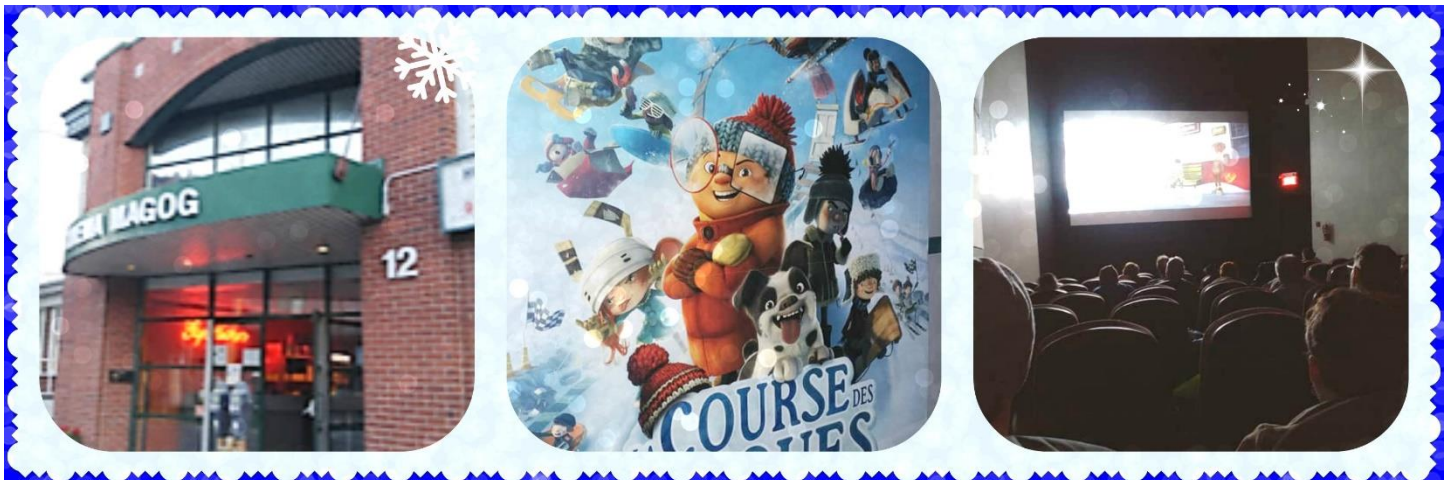
Visite de l'auteur compositeur interprete Patrice Michaud



Sortie au Palais des Sports de Sherbrooke pour assister à un match des Phénix
Merci à M. Benoît Langlois de *Milan Conception* pour cette belle invitation



Sortie au Cinéma pour voir le film La Course des tuques
Merci à Mme Ginette Pradella du *Cinéma Magog* pour cette belle invitation



On fête Noël en GRAND !!!



**Spectacle bénéfique « Un Noël Fantastique »
5 membres-utilisateurs ont eu la chance d'assister à ce magnifique spectacle
Gracieuseté de M. Michel Lapierre**



On fête la St-Valentin



Sortie à la cabane à sucre – Érablière Côté



En lien avec la SQDI (Semaine Québécoise de la déficience Intellectuelle)

Visite de la classe DIM (déficience intellectuelle moyenne) de l'école secondaire de la Ruche



Reportages réalisés en lien avec la SQDI :

- Vidéo avec la directrice des Fantastiques, Mme Caroline De Francesco et M. Éric Langlois de *Nous TV* – *Cogéco*
- Article du journal Le Reflet du Lac présentant M. Marcel Gaudreau, membre de longue date des Fantastiques



Visite de l'atelier *DansEnsemble*



Merci aux *Amis de la Bibliothèque* pour le don plusieurs livres pour notre nouveau coin lecture



On Friday mornings, we learn to speak English

Depuis quelques années, plusieurs personnes de la nouvelle clientèle "Fantastique" sont anglophones. On apprend donc à mieux communiquer les **expressions de la vie quotidienne** en français, en langage des signes et maintenant en anglais!!!

- ✓ laver la vaisselle : wash the dishes
- ✓ Aller à la salle de bain : go to the bathroom
- ✓ faire mes tâches : do my tasks

